

**Condizioni Generali Di Vendita della
Ditta MP Dental® Di Musso Pietro
Edizione 01/04/2011**

1. PREMESSA

Le presenti condizioni ("condizioni") formano parte integrante di ogni e qualsiasi offerta o accordo per la vendita di beni da parte di MP Dental® di Musso Pietro tramite il nostro agente diretto e comportano l'accettazione integrale delle seguenti condizioni generali di vendita, qualsiasi clausola proposta dal compratore nel suo ordine o altrove avrà effetto solamente se espressamente accettata da MP Dental® per iscritto.

MP Dental® confermerà l'ordine del compratore con una conferma d'ordine ed il contratto verrà in essere solamente a seguito della emissione della suddetta conferma d'ordine inviata per e-mail o in forma scritta l'ordine è vincolante per il compratore per dare inizio al contratto di vendita.

2. OFFERTE

Una offerta emessa da MP Dental® è valida per un periodo di 7(sette)giorni dalla data di emissione, a meno che l'offerta stessa non stabilisca espressamente altrimenti. MP Dental® può sempre revocare le offerte o modificare i prezzi senza alcun preavviso o comunicazione al compratore.

3. SELEZIONE DEL MATERIALE

Ove MP Dental® fornisca suggerimenti circa la scelta dei prodotti o altre consulenze simili esse vengono date gratuitamente e senza alcun impegno, dichiarazione o garanzia da parte di MP Dental®, che non sarà soggetta riguardo ad esse ad alcuna responsabilità né compensatoria né risarcitoria né diretta né indiretta.

4. SPECIFICHE

La merce sarà conforme alle specifiche pattuite. Se non sono state pattuite specifiche, allora la merce sarà conforme alle specifiche generali di MP Dental® in vigore al momento della consegna. Eventuali contenute in informative sui prodotti, manuali, siti internet, listini prezzi o in altre informative comunque concernenti la merce, saranno vincolanti per MP Dental® solamente in cui esse vengano espressamente richiamate in una offerta o in una conferma.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

Per data pattuita di consegna si intende la data in cui la merce sarà pronta per la spedizione da parte di MP Dental®.

MP Dental® ha il diritto di ripartire e consegnare la merce in lotti separati o in diverse spedizioni. Nel caso in cui non sia stata pattuita una data di consegna, la consegna avrà luogo secondo la pianificazione della capacità distributiva di MP Dental®.

Nel caso in cui non siano state pattuite le condizioni di consegna allora si applicheranno le condizioni Franco Stabilimento (EXW-Incoterms 2000) riferite alla sede legale/operativa. Si precisa inoltre che le merci viaggiano sotto la responsabilità del compratore che MP Dental® non è responsabile per eventuali smarrimenti o furti durante il trasporto. Qualora la consegna dovesse essere ritardata per più di 10 (dieci) settimane il compratore avrà come unico rimedio a sua disposizione il diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta MP Dental® cancellando così l'acquisto delle merci soggette al ritardo. In qualsiasi caso MP Dental® non è responsabile dei danni diretti e indiretti né di altre conseguenze di sorta connesse alla ritardata consegna, salvo in caso di colpa grave di MP Dental®. Per evitare spiacevoli inconvenienti il compratore deve informarsi sulla disponibilità dei prodotti e sui tempi di consegna degli stessi tramite e-mail o agente incaricato.

6. MERCI DIFETTOSE, CARENZE QUANTITATIVE, RESI

Le merci consegnate devono essere prive di vizi (difetti). Le merci saranno da considerare difettose solo ove non siano conformi alle specifiche di cui sopra all'articolo 4. MP Dental® non è responsabile per la funzionalità, le qualità e le proprietà della merce, ad eccezione di quanto sopra precisato. Ogni riferimento a leggi od altre norme relative alla qualità od alla idoneità della merce a specifici usi è espressamente escluso.

Nel caso in cui la merce presenti difetti o carenze quantitative, il compratore è tenuto a comunicarlo per iscritto tramite e-mail a MP Dental® entro una settimana dall'arrivo delle merci alla destinazione stabilita. Nel caso di vizi che non potevano essere ragionevolmente scoperti all'arrivo delle merci alla destinazione stabilita, il compratore è tenuto a comunicarli per iscritto entro 2 (due) settimane dalla data in cui il compratore ha scoperto il vizio. Tuttavia è priva di qualsivoglia effetto legale la comunicazione che sia stata eseguita dopo oltre un'anno dal momento in cui il rischio relativo alle merci è passato al compratore. In caso di comunicazione tardiva, MP Dental® non sarà tenuta a rimediare in alcun modo né a riconoscere qualsivoglia riduzione di prezzo.

Nel caso in cui la merce presenti difetti o carenze quantitative e a condizione che il compratore lo abbia comunicato a MP Dental® nei termini dovuti ed in conformità con quanto sopra precisato, allora MP Dental® sarà tenuta a proprie spese ,e tenuto conto del lasso di tempo che ragionevolmente occorre per la reperibilità della nuova merce (se necessario) a correggere il difetto oppure a sua scelta a consegnare una nuova partita di merci non difettose .

Le merci difettose dovranno essere restituite a MP Dental® contestualmente alla consegna di qualsiasi prodotto sostitutivo. Invece di procedere a correggere il difetto o la carenza quantitativa, MP Dental® potrà sempre a sua scelta accreditare al compratore una diminuzione di valore delle merci commisurata al difetto o alla carenza quantitativa.

In caso di difetti o carenze quantitative delle merci il compratore non ha diritto salvo in caso di colpa grave di MP Dental® di invocare ulteriori rimedi oltre ai rimedi ed ai risarcimenti espressamente stabiliti nelle presenti Condizioni o nel contratto (come definito al successivo art.15).

Sono accettati eventuali resi da parte del compratore per sostituzioni con altri articoli di eguale valore o valore superiore ,i rimborsi per ordini errati saranno accettati solo entro sette giorni dall'acquisto ,le spese di spedizione sia in andata/ritorno sono sempre a carico del compratore,non verranno accettate spedizioni a carico nostro perché verra' rifiutata dal nostro magazzino , sul reso senza sostituzione con altri articoli verra' applicata una riduzione del prezzo senza i.v.a sulla merce pari al 20% a titolo di riqualificazione del prodotto stesso . Non vengono accettati resi di prodotti senza l'imballo originale,manomessi,assenza di elementi integranti del prodotto(cavi,manuali istruzione,accessori),in ogni caso se si verificasse una delle condizioni sopra citate non verra' rimborsato nulla al compratore e il prodotto verra' rispedito indietro, in caso contrario il rimborso avverrà tramite bonifico bancario del compratore .

7. GARANZIA E ASSISTENZA TECNICA

I prodotti hanno una "garanzia commerciale" di 12 mesi a partire dalla data di emissione della fattura e' applicata una limitazione della garanzia per alcune parti meccaniche e/o elettriche di alcuni prodotti (vedi art.8). All'interno di ogni attrezzatura il compratore troverà il nostro certificato di garanzia che dovrà essere compilato e rispedito con la fotocopia della fattura di acquisto previo la decadenza immediata della garanzia stessa. La spedizione dei prodotti in garanzia sia in andata/ritorno e' sempre a carico del compratore, le richieste d'intervento tecnico dovranno pervenire alla MP Dental® per iscritto o tramite e-mail. La garanzia viene prestata esclusivamente presso i nostri laboratori il nostro servizio assistenza tecnica può essere contattato tramite e-mail, i tempi di riparazione e/o sostituzione del prodotto possono essere variabili.

La garanzia non copre i prodotti che risultano manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alle condizioni d'impiego previste, in ogni caso in presenza di scarsa manutenzione, danni provocati da urti o cadute accidentali, fulmini, sbalzi di tensione. La verifica e l'eventuale riparazione/sostituzione dei prodotti spediti in assistenza tecnica e' a carico dei nostri periti tecnici, che in base alle condizioni di usura ed utilizzo del prodotto possono far rientrare o meno la riparazione/sostituzione in garanzia, il parere tecnico e' insindacabile e vincolante per il compratore che accetta senza alcuna riserva e senza che ciò comporti per MP Dental® responsabilità alcuna per eventuali danni diretti e indiretti. Il compratore ricevuta autorizzazione al rientro del prodotto in garanzia e' tenuto a spedire il prodotto corredato di documento di trasporto (ddt) con i propri dati anagrafici e la descrizione del difetto riscontrato. In caso di rientro per riparazioni fuori garanzia, verra' comunicato al compratore il preventivo di spesa per la riparazione del prodotto rientrato. La non accettazione del preventivo comporterà in ogni caso un addebito di euro 30,00 più i.v.a per spese di gestione e diagnosi.

In caso di rientro di prodotti in garanzia e l'eventuale accertamento di assenza del difetto lamentato dal cliente potrebbe comportare l'applicazione di una penale di euro 30,00 più i.v.a. Per evitare di incorrere nella penale, in caso di mancato funzionamento di un prodotto, chiediamo sempre al compratore di verificare con la massima accortezza che il problema non dipenda da una disattenzione o da una errata manovra.

8. LIMITAZIONI DI GARANZIA

Per alcune parti meccaniche e/o elettriche soggette ad usura facenti parte dello stesso prodotto si applica la limitazione della garanzia (vedi art.7).

Nel tempo stabilito di mesi 3 sotto riportiamo, le seguenti parti meccaniche e/o elettriche che rientrano in garanzia limitata sono:

- Rotori per turbine e contrangoli, cuscinetti e parti annesse allo stesso rotore
- puntali lampade led
- batterie lampade led
- puntali prophy mate
- cavi elettrici e di connessione
- attacchi rapidi turbine
- lampadine degli attacchi rapidi per turbine
- cordoni turbina fibra ottica e non f.o
- manipoli micromotore
- spazzole manipoli vari
- ricevitore e trasmettitore telecamera
- manipoli ablatore
- dinamo interna turbina con led autogenerata
- parti meccaniche e/o elettriche riunito
- led lampada sbiancante
- rotelle e tappezzeria sediolino da studio

9. CHI NON HA DIRITTO DI RECESSO

Il compratore non può esercitare tale diritto di recesso se acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa imprenditoriale o professionale ossia laddove avesse acquistato con partita i.v.a, con emissione di fattura ,vedere normativa .

10. DISDETTA DI UN ORDINE

Il compratore può disdire l'ordine dandone semplicemente comunicazione per iscritto o e-mail sul portale MPDENTALWEB.net, purché lo stesso non sia stato ancora evaso.

11. DISDETTA TARDIVA

Ordine con pagamento con bonifico anticipato. Qualora la disdetta dovesse avvenire successivamente alla spedizione della merce, il compratore sarà tenuto comunque alla ricezione dei prodotti, richiedendo successivamente l'autorizzazione al rientro. Successivamente al rientro sarà emessa la nota di credito e il compratore verrà rimborsato dell'importo pagato , al netto delle spese di spedizione e assicurazione sia per la spedizione per il rientro. Anche nel caso il compratore dovesse rifiutare la consegna della merce per evitare la successiva restituzione , sarà comunque tenuto a rimborsare a MP Dental® le spese di spedizione e assicurazione già sostenute, nonché le spese di spedizione e assicurazione per la restituzione dei prodotti dal parte del corriere.

12. FORZA MAGGIORE

Le parti non sono responsabili per ritardi nell'adempimento o per inadempimenti alle rispettive obbligazioni nel caso in cui il ritardo o l'inadempimento siano dovuti ad eventi o circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo, come nel caso di guerra, terrorismo, incendio, esplosione, allagamento o altre situazioni meteorologiche estreme, gravi malfunzionamenti delle macchine , scioperi, serrate ed altre controversie di lavoro individuali o collettive . Ritardi o inadempimenti dovuti a tali inadempimenti non costituiscono un inadempimento contrattuale e pertanto riguardo ad essi la parte coinvolta è esente da responsabilità e da qualsiasi pretesa contrattuale nei suoi confronti. Il termine per adempiere sarà esteso per un periodo di tempo equivalente a quello durante il quale l'adempimento risulta impedito. Qualora il ritardo o inadempimento continui per più di tre mesi ciascuna delle parti avrà diritto di recedere dal contratto limitatamente alle merci non ancora consegnate al compratore. In caso di tale recesso nessuna delle parti avrà diritto a risarcimenti o indennità di sorta ma i pagamenti anticipati per merci non consegnate dovranno essere restituiti e le merci in transito non consegnate dovranno essere riconsegnate al mittente.

13. RISERVA DI PROPRIETA'

MP Dental® rimane proprietaria della merce consegnata fino a che il compratore non abbia pagato interamente la merce in questione. MP Dental® inoltre rimane proprietaria della merce consegnata fino a che il compratore non abbia pagato tutti gli altri importi eventualmente dovuti a MP Dental®. Fintanto che la proprietà non viene trasferita, MP Dental® ha il diritto di riprendere possesso della merce di cui essa è proprietaria e di cui il compratore sia in possesso o in controllo, a MP Dental® è quindi qui conferito il diritto di accedere a qualsiasi terreno od edificio in cui le merci in questione siano state immagazzinate al fine di prenderne possesso e recuperarle. Qualora il compratore modifica, altera in qualche modo le merci, a MP Dental® è riconosciuto il diritto di proprietà fino a quando non avrà ricevuto completo pagamento delle merci originariamente vendute. Qualora il compratore venda la merce non ancora pagata, il compratore cede fin d'ora a MP Dental® una parte del proprio credito nei confronti del terzo acquirente parte equivalente alle somme dovute per le merci non ancora pagate.

14. PAGAMENTI, IVA

I prezzi concordati non includono l'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.) o qualsivoglia altro dazio o imposta, a meno che ciò non sia espressamente concordato. Nel caso in cui MP Dental® sia per qualsiasi motivo richiesta di pagare l'IVA del compratore e sanzioni relative all'IVA (come ad esempio nel caso in cui il compratore non esporti le merci o non fornisca la partita IVA corretta), allora il compratore dovrà rimborsare a MP Dental® i detti costi maggiorati rispetto ai pagamenti. Il pagamento delle forniture/ordini avviene solo tramite assegno bancario, contanti, bonifico bancario o carta di credito tramite il nostro non sono accettati altre forme di pagamento.

15. INTERO CONTRATTO

Le presenti Condizioni, la conferma con i suoi allegati e tutte le eventuali modifiche concordate per iscritto, costituiscono l'intero contratto tra le parti ("il Contratto"). Il contratto sostituisce e prevale, in relazione alle merci cui il contratto fa riferimento su qualsiasi trattativa, impegno o accordo passati o contestuali, sia scritti che verbali.

16. LIMITAZIONE GENERALE DI RESPONSABILITA'

Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti condizioni o di quanto altrimenti esplicitamente concordato in nessun caso ivi compresi i casi di responsabilità da prodotto MP Dental® sarà responsabile per qualunque perdita o danno incidentale ,diretto ,indiretto conseguente o per lucro cessante,ivi compresi ma non limitatamente a perdite di guadagno ,perdite di produzione ,produzioni da scartare o reclami e pretese da parte dei clienti del compratore.

17. NOTE LEGALI

Tutti i marchi presenti sul nostro sito web o catalogo cartaceo sono registrati dai rispettivi proprietari.

Le immagini che accompagnano i vari articoli sono puramente indicative e non sempre rappresentano in maniera dettagliata l'articolo.

Per essere certi di non commettere errori non bisogna fare affidamento sulle immagini ma fare molta attenzione alle descrizioni che accompagnano ciascun articolo.

In caso di incertezza e' a vostra disposizione il nostro supporto tecnico o commerciale per avere tutte le delucidazioni di cui si necessita.

18. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia resta comunque connessa alle presenti condizioni di vendita ,sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Palermo.